

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web [www.uanataca.ec](http://www.uanataca.ec), portales, formularios, plataformas y canales digitales administrados por **UANATACA ECUADOR S.A.**, en adelante "UANATACA".

El acceso o uso del sitio implica la aceptación de estos Términos y Condiciones. La contratación, emisión, validación, renovación, revocación, soporte y gestión de certificados electrónicos o servicios relacionados se registrará, además, por el contrato de prestación de servicios, la Declaración de Prácticas de Certificación, las Políticas de Certificados aplicables, la Política de Protección de Datos Personales y la normativa vigente.

### **1. Objeto del sitio**

El sitio permite a los usuarios acceder a información institucional, servicios de certificación electrónica, formularios, canales de atención, procesos de solicitud, validación, pago, soporte y demás servicios relacionados ofrecidos por UANATACA.

### **2. Uso permitido**

El usuario se obliga a utilizar el sitio de forma lícita, diligente y conforme a estos Términos y Condiciones, la normativa aplicable y las instrucciones publicadas por UANATACA.

El usuario no deberá utilizar el sitio para actividades fraudulentas, ilícitas, suplantación de identidad, afectación de sistemas, acceso no autorizado, alteración de información o cualquier uso que pueda afectar la seguridad, disponibilidad o integridad del servicio.

### **3. Información proporcionada por el usuario**

El usuario declara que la información entregada a UANATACA es veraz, completa, actualizada y legítima. UANATACA podrá verificar la información proporcionada conforme al contrato, la DPC, las Políticas de Certificados aplicables y la normativa vigente.

### **4. Servicios de certificación**

Los servicios de certificación electrónica y servicios relacionados se prestarán conforme a la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, su Reglamento, normativa emitida por ARCOTEL, el contrato aplicable, la DPC y las Políticas de Certificados correspondientes.

### **5. Protección de datos personales**

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Política de Protección de Datos Personales de UANATACA, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

## **6. Propiedad intelectual**

Los contenidos, signos distintivos, diseños, textos, imágenes, software, formularios y demás elementos del sitio son de titularidad de UANATACA o de terceros autorizados. Su uso no autorizado queda prohibido.

## **7. Disponibilidad del sitio**

UANATACA procurará mantener disponible el sitio y sus servicios digitales. No obstante, podrán presentarse interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, incidentes técnicos, fuerza mayor o causas ajenas a UANATACA.

## **8. Enlaces a terceros**

El sitio podrá contener enlaces a páginas o servicios de terceros. UANATACA no será responsable por el contenido, seguridad, disponibilidad o políticas de dichos terceros, salvo que exista obligación legal o contractual aplicable.

## **9. Modificaciones**

UANATACA podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando sea necesario. La versión vigente estará publicada en el sitio web oficial.

## **10. Ley aplicable**

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación ecuatoriana aplicable.